

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TES LTDA – Tecnología Equipos y Suministros Ltda

NIT: 816004019-1

Domicilio principal: Pereira, Risaralda, Colombia

Correo electrónico: info.tesltda@gmail.com

Teléfono: 3147908909

Última actualización: 28/02/2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y uso del presente sitio web, así como la adquisición de productos o servicios ofrecidos por TES LTDA, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

TES LTDA es una empresa colombiana dedicada a la comercialización, arrendamiento y mantenimiento de equipos tecnológicos para oficina, incluyendo impresoras, fotocopadoras, equipos multifuncionales, suministros y servicios técnicos especializados.

3. USO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a:

- Utilizar el sitio de forma lícita y de buena fe.
- No realizar actividades que afecten el funcionamiento del sitio.
- No intentar acceder a información restringida ni vulnerar sistemas de seguridad.
- No utilizar la información publicada con fines fraudulentos o ilegales.

TES LTDA podrá suspender el acceso a usuarios que incumplan estas condiciones.

4. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Los productos y servicios ofrecidos están sujetos a disponibilidad.
 - Las imágenes publicadas son ilustrativas.
 - Las especificaciones técnicas pueden cambiar sin previo aviso.
 - Las cotizaciones tienen vigencia limitada y no constituyen obligación hasta ser aceptadas formalmente.
-

5. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- Todos los precios se expresan en pesos colombianos (COP).
 - Incluyen IVA cuando aplique.
 - Las condiciones de pago serán informadas en la cotización o factura.
 - El incumplimiento en los pagos generará intereses moratorios conforme a la tasa máxima legal vigente en Colombia.
-

6. ENTREGAS

- Los tiempos de entrega serán informados al momento de la compra.
 - El cliente debe verificar el estado del producto al recibirlo.
 - TES LTDA no se responsabiliza por daños ocasionados por mal uso posterior a la entrega.
-

7. GARANTÍAS

- Los equipos cuentan con la garantía otorgada por el fabricante.
- La garantía no cubre daños derivados de:
 - Manipulación indebida.
 - Uso de suministros no recomendados.
 - Variaciones eléctricas.
 - Intervención de terceros no autorizados.

TES LTDA gestionará el proceso de garantía cuando corresponda.

8. SERVICIO TÉCNICO

- El diagnóstico podrá tener costo si el cliente decide no autorizar la reparación.
- El tiempo de reparación dependerá de la disponibilidad de repuestos.
- TES LTDA no se hace responsable por la pérdida de información almacenada en los equipos entregados para servicio técnico.

Se recomienda realizar copias de seguridad antes de entregar cualquier equipo.

9. ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

- Los contratos de arrendamiento se rigen por condiciones particulares firmadas entre las partes.
 - El equipo seguirá siendo propiedad de TES LTDA.
 - El cliente será responsable por daños derivados de mal uso o negligencia.
-

10. DERECHO DE RETRACTO

Cuando la venta se realice por medios no presenciales, el cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega, siempre que el producto:

- No haya sido usado.
- Se encuentre en perfectas condiciones.
- Sea devuelto con su empaque original.

No aplica para productos personalizados ni consumibles abiertos.

El dinero será devuelto dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la devolución del producto.

Los costos de transporte y demás gastos asociados a la devolución serán asumidos por el cliente.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TES LTDA tratará los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Los datos serán utilizados para:

- Gestión comercial.
- Facturación.

- Servicio técnico.
- Contacto informativo y promocional autorizado.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, corrección o supresión enviando solicitud al correo oficial de la empresa.

Para mayor información, consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en este sitio web.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web (logos, textos, imágenes y diseños) es propiedad de TES LTDA y está protegido por las normas de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TES LTDA no será responsable por:

- Daños indirectos o lucro cesante.
- Interrupciones del servicio web por causas técnicas externas.
- Daños ocasionados por fallas eléctricas en las instalaciones del cliente.

14. FUERZA MAYOR

TES LTDA no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando este se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito, tales como desastres naturales, fallas de transporte, restricciones gubernamentales, paros, disturbios u otras circunstancias fuera de su control razonable.

15. MODIFICACIONES

TES LTDA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por la legislación colombiana.

Cualquier controversia será resuelta ante los jueces de la República de Colombia.